

Jaarverslag 2010

Cliëntenvereniging  
9 februari 2011



## De cliëntenvereniging

De cliëntenvereniging is opgericht voor en door cliënten van De Zijlen. Wij zijn een zelfstandige vereniging. Wij komen op voor de belangen van alle cliënten van De Zijlen.



Wij hebben onze eigen agenda. We hebben overleg met de bestuurder, raad van toezicht, regiomanagers, locatiehoofden en de CCR. Wij hebben onze eigen plaats binnen de medezeggenschap. Dit betekent dat er is afgesproken dat de onderwerpen die wij belangrijk vinden ook belangrijk worden gevonden door de bestuurder van De Zijlen en door de CCR. Zij behandelen deze onderwerpen serieus. Zij gaan met ons hierover in gesprek en bespreken of de dingen die wij willen ook kunnen.



Het bestuur komt 1 keer in de 2 weken bij elkaar. Ons bestuur bestaat uit 8 bestuursleden: Wiebe Nuismer (voorzitter), Geert Pater (vicevoorzitter), Hidde Hovinga (penningmeester), Gerda Venema, Margot ter Schuur, Minke van Til, Eddie Sander en Alex van Dehn. Wij worden ondersteund door 3 coaches: Hermine ten Berge, Nettie Bouma en Jeannette Muijs.



Eén keer in het jaar is er een bijeenkomst met thema, voor alle cliënten van De Zijlen.

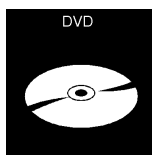
## Verslag 2010



Alex en Jeannette zijn in januari naar een bijeenkomst geweest van Op Sterk. Hier heeft Alex meegepraat over dat de cliëntenvereniging van De Zijlen het belangrijk vindt dat cliënten meepraten over het zorgplan.



We hebben dit jaar over het onderwerp veiligheid gesproken. We hebben eerst gepraat wat veiligheid voor ons betekent. We kwamen er achter dat veiligheid heel veel met gevoel te maken heeft. Wanneer voel ik mij veilig en wanneer niet. We hebben hier heel veel met elkaar over gepraat maar ook met Hetty de With, de raad van toezicht, Alice Vloet en de CCR. Samen met Ingeborg van den Noort hebben we een pictogram voor veiligheid bedacht. We hebben met elkaar een enquête gemaakt en deze verstuurd naar alle locatiehoofden. De vraag was of zij deze door zouden sturen naar de persoonlijk begeleiders en activiteiten begeleiders om samen met cliënten de enquête in te vullen. We hebben 74 ingevulde enquêtes terug gehad. Omdat er weinig cliënten de enquête hebben ingevuld kunnen we niet zeggen cliënten voelen zich veilig of onveilig. Belangrijk blijft, dat als jij je niet veilig voelt, je hier met iemand over kan praten. We hebben het resultaat van de enquête ook op die manier op intranet gezet.



Dit jaar zijn er weer 2 kijkkranten uitgekomen. De eerste gaat over sport. De tweede kerst kijkkrant hebben alle cliënten in hun kerstpakket gekregen. Hier was een prijsvraag bij.



Het bestuur heeft in het voorjaar afscheid genomen van Piet Brongers die gestopt is met zijn werk van cliëntvertrouwenspersoon. Zij hebben ook kennisgemaakt met Annet Hogenesch. Zij is in 2010 voor een paar maanden cliëntvertrouwenspersoon bij De Zijlen. Eddie en Geert zijn voor de cliënten van De Zijlen in november bij de sollicitatiegesprekken geweest voor de nieuwe cliëntvertrouwenspersoon.



Wij leren van anderen, en anderen leren van ons. Dit jaar hebben we het volgende gedaan:

- Wij hebben twee keer een workshop gegeven, samen met een coach, over zeggenschap aan BBL leerlingen en aan stagiaires.
- Er is een dag georganiseerd voor coaches van De Zijlen waar zij met Harry Harmsen van Raad op maat hebben gepraat over wat de taken zijn van een coach.
- We hebben een workshop gevolgd bij Op Sterk.
- Wij hebben met de cliënten van de Grevingaheerd gesproken
- Wij hebben meegewerkt aan een interview voor het Zijlnieuws en Markant. Bij het artikel in Markant stond een stempel dat wij een heel goed praktijkvoorbeeld zijn. Hier zijn wij trots op.
- Wij hebben meegedaan aan het proeven van eten van verschillende cateringbedrijven.
- Wij zijn uitgenodigd bij de uitreiking van het boekje Op weg naar een nieuwe woning. Hier zijn een aantal bestuursleden naar toe gegaan.



Het verenigingsbureau heeft dit jaar 1 keer een gesprek gehad met de taxivervoerder. Klachten van cliënten zijn besproken. Op de woningen waar veel klachten waren hebben wij het advies gegeven dat de eigenaar van taxibedrijf Nuis direct contact heeft met deze woningen.



Van Hetty hebben wij het besluit ontvangen dat als wij overdag werk doen voor de cliëntenvereniging dit mogen doen. Hiervoor hoeven wij geen vrije dag voor dagbesteding op te nemen. Dagbesteding mag ons die tijd blijven registreren.



Dit jaar is er geen bijeenkomst geweest voor alle cliënten van De Zijlen. De reden is dat er de laatste jaren steeds minder cliënten op deze avond komen. We willen het overdag gaan doen maar hebben meer tijd nodig om dit te organiseren.