

# TARIEVEN 2020 AANVULLENDE DIENSTEN



## Wat zijn aanvullende diensten?

Aanvullende diensten zijn diensten die niet onder de Wlz-zorg vallen. Met andere woorden: ze worden niet betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

De Zijlen biedt ze tegen betaling aan, aan alle cliënten. Of je er wel of geen gebruik van maakt, beslis je zelf of je ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Niemand is dus verplicht om er gebruik van te maken.

### Welke aanvullende diensten biedt De Zijlen?

#### Kleding laten wassen

Voor € 37,42 per maand kan De Zijlen jouw was verzorgen. We kunnen alles regelen tussen 'vuil in de wasmand' en 'schoon in de kast'. Het stomen van kleding valt hier overigens niet onder. Kun je een deel zelf? Dan maken we hier afspraken over.

De Zijlen is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de wasverzorging. Je betaalt zelf de kosten van de naamstickers in de kleding.

#### Gebruik wasmachine en droger

Voor € 12,06 per maand verzorg je zelf je was. Je maakt gebruik van de wasmachine en droger van De Zijlen. De afspraken over gebruik van wasmachine en droger, inclusief het tijdstip waarop, maak je op de locatie. De Zijlen is in dit geval niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de wasverzorging.

#### Inboedelverzekering

Voor € 1,83 per maand verzekert De Zijlen jou voor schade aan je huisraad. Deze inboedelverzekering vergoedt de schade die huisraad kan oplopen, bijvoorbeeld bij

Aanvullende dienst	Tarief 2019 incl. BTW	Tarief 2020 incl. BTW
Kleding laten wassen	€ 36,45	€ 37,42
Gebruik wasmachine en/of droger	€ 11,75	€ 12,06
Inboedelverzekering	€ 1,78	€ 1,83
Begeleiding naar sociale activiteiten	€ 31,42	€ 32,26
Administratiekosten bij niet automatische incasso	€ 2,20	€ 2,26
Locatiegebonden afspraken (2019 = 100%)	100%	102,66%

Deze prijzen gelden voor 2020 en worden jaarlijks aangepast

brand of door diefstal. Het maximaal verzekerde bedrag per woonruimte of appartement is € 20.000,-. Sieraden zijn verzekerd tot maximaal € 1.000,-. Je hebt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden zijn verkrijgbaar bij zorgadministratie.

### **Begeleiding naar sociale activiteiten**

Voor € 32,26 per uur begeleidt een medewerker van De Zijlen jou naar een sociale activiteit, zoals een bruiloft of familiebezoek. Je kunt hier gebruik van maken wanneer je niet zelfstandig kunt gaan of wanneer er geen ouder, vertegenwoordiger of vrijwilliger is die jou kan begeleiden. In overleg bekijk jij welke medewerker mee gaat als begeleider naar de activiteit. Vooraf schat je samen in hoeveel uren begeleiding nodig zijn en de hoogte van de kosten. Het bedrag dat in rekening wordt gebracht is gebaseerd op het werkelijk bestede aantal begeleidingsuren. Begeleidt een medewerker meerdere cliënten naar de activiteit? Dan worden de kosten verdeeld over deze cliënten.

Onderstaande diensten verschillen per locatie. Dit geldt ook voor de prijzen. Vraag bij de locatie naar de mogelijkheden.

### **Groepsgeld**

Sommige locaties hebben zogeheten 'groepsgeld'. Iedereen betaalt een vast bedrag per maand. Je spreekt met elkaar af waar je het groepsgeld voor gebruikt. Op sommige locaties gebruiken ze het voor extra drinken, snacks of een wijntje of pilsje op z'n tijd.

Het gaat om dingen die niet onder de gebruikelijke voeding vallen. Anderen

gebruiken het groepsgeld voor feestjes, cadeautjes of uitstapjes.

### **Vervoer zonder indicatie**

Vervoer dat niet wordt vergoed door de WLZ, moet je zelf betalen. Sommige locaties hebben bijvoorbeeld een bus. De mogelijkheden en afspraken verschillen per locatie. De Zijlen betaalt alleen het vervoer dat onder de Wlz valt. Denk aan vervoer naar een behandeling of vervoer op basis van een vervoersindicatie. Al het andere vervoer dat De Zijlen verzorgt, moet jij zelf betalen. Je kunt ook zelf jouw vervoer regelen of gebruik maken van vervoersmogelijkheden via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In dat geval moet je bij de gemeente zijn.

### **Vakantie**

Sommige locaties organiseren een vakantie voor cliënten. Ga je mee? Dan betaal je een vergoeding voor de extra kosten. Bijvoorbeeld voor de reis, het verblijf, de begeleiding, het eten, drinken en entreegeld. De extra kosten worden verdeeld over alle cliënten die meegaan. Vooraf is duidelijk hoe de vakantie eruit ziet en wat deze gaat kosten.

### **Televisie- en/of telefoonabonnement**

We willen graag dat je zoveel mogelijk zelf het abonnement en de bijkomende kosten voor gebruik van televisie, telefoon en internet afsluit en betaalt. Op locaties waar geen individuele afspraken mogelijk zijn, maakt De Zijlen afspraken met aanbieders voor televisie en vaste telefoon. De kosten worden verdeeld onder de cliënten die hier gebruik van maken.



**Bijlage**

# Wie betaalt wat?

Kosten die onder de Wlz vallen, betaalt De Zijnen. Sommige kosten van zorg en ondersteuning vallen onder de Wlz, andere weer niet. Wie welke producten en diensten moet betalen is in hoofdlijnen opgenomen in onderstaande tabellen. De Zijnen volgt hiervoor de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland. Hieruit blijkt ook wat onder de Wlz valt, wat onder de zorgverzekering van de cliënt, en wat een cliënt zelf moet betalen.

## WOONRUIMTE

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
<b>Inrichting woning en tuin: gezamenlijke ruimtes</b>	De Zijnen	De Zijnen richt de gezamenlijke ruimtes in.
<b>Inrichting eigen woonruimte</b>	a. Cliënt b. De Zijnen	a. De Zijnen gaat er van uit dat je je eigen meubels meebrengt. b. Als dit niet kan, kun je gebruik maken van een standaardinrichting van De Zijnen: bed, matras, tafel, stoel, kast, vloerbedekking, gordijnen, lampen en, indien van toepassing, kookplaat en koelkast.
<b>Aanpassingen eigen woonruimte</b>		
a. Vanwege beperking	a. De Zijnen	a. De Zijnen verzorgt de aanpassingen.
b. Op verzoek van cliënt	b. Cliënt	b. De Zijnen kan aanpassingen doen op jouw verzoek. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten. Indien nodig worden afspraken vastgelegd over onderhoud, storingen, kosten of schoonmaak. Of afspraken over het verlaten van de woonruimte, of de ruimte in oude staat gebracht moet worden.
<b>Beddengoed</b>		
a. Standaard	a. Cliënt	
b. Op medische indicatie	b. De Zijnen	
<b>Inrichting eigen keuken</b>		
a. Kookplaat en koelkast	a. De Zijnen	a. Dit betreft de inrichting van een keuken in de woonruimte die eigendom is van De Zijnen.
b. Potten en pannen	b. Cliënt	
<b>Schoonmaak</b>		
a. Schoonmaak van gezamenlijke ruimten	a. De Zijnen	a. De Zijnen bepaalt schoonmaaknormen en frequentie.
b. Schoonmaak individuele woonruimte	b. De Zijnen aanvullend op cliënt	b. De Zijnen gaat ervan uit dat wat je zelf kunt schoonmaken, je ook zelf doet.
c. Extra schoonmaak op verzoek van de cliënt	c. Cliënt	c. Als je extra schoonmaak wil, dan kan

De Zijlen dit verzorgen. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten.

#### **Persoonlijk alarm**

- |                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| a. Noodzakelijk             | a. De Zijlen |
| b. Op verzoek van de cliënt | b. Cliënt    |

#### **Verhuizing binnen De Zijlen**

- |                             |              |   |
|-----------------------------|--------------|---|
| a. Op verzoek van De Zijlen | a. De Zijlen | a. Als De Zijlen wil dat je verhuist, wordt je een regeling geboden voor verhuis- en inrichtingskosten. |
| b. Op verzoek van de cliënt | b. Cliënt    |   |

### **VERZEKERINGEN, TELEFOON, TELEVISIE, ENERGIEKOSTEN**

#### **Product/dienst**

#### **Wie betaalt?**

#### **Toelichting**

#### **Verzekeringen**

- |                                  |           |   |
|----------------------------------|-----------|---|
| a. Aansprakelijkheidsverzekering | a. Cliënt | a. Je moet zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Dit kun je niet bij De Zijlen doen.  |
| b. Inboedelverzekering           | b. Cliënt | b. Je wordt aangeraden om een inboedelverzekering af te sluiten. Je kunt dit eventueel bij De Zijlen doen.  |
| c. Zorgverzekering               | c. Cliënt | c. Je moet zelf een zorgverzekering afsluiten. Je kunt via De Zijlen korting krijgen op de premie van de zorgverzekering van een zorgverzekeraar.                     |
| d. Uitvaartverzekering           | d. Cliënt | d. Je mag zelf beslissen of je een uitvaartverzekering af wilt sluiten. Je kunt via De Zijlen collectiviteitkorting krijgen op de premie van een uitvaartverzekering. |

#### **Televisie, telefoon, internet**

- |   |              |   |
|---|--------------|---|
| a. Aansluitingen, abonnementen en apparatuur gezamenlijke ruimtes | a. De Zijlen |   |
| b. Abonnementen en apparatuur eigen kamer                         | b. Cliënt    | b. Het beleid van De Zijlen is dat cliënten zoveel mogelijk zelf het abonnement en de bijkomende kosten voor het gebruik van televisie, telefoon en internet afsluiten en betalen. Bij locaties waar geen individuele afspraken voor televisie en vaste telefoon mogelijk zijn, maakt De Zijlen afspraken met aanbieders. De kosten voor deze abonnementen worden |

verdeeld onder de cliënten die hiervan gebruik maken.

---

<b>Televisie/audioapparatuur</b>		
a. Gezamenlijke ruimtes	a. De Zijnen	Inclusief het opladen van een scootmobiel of andere hulpmiddelen.
b. Eigen woonruimte	b. Cliënt	
<b>Energiekosten (gas, water, licht)</b>	De Zijnen	

---

---

## VERZORGING

<b>Product/dienst</b>	<b>Wie betaalt?</b>	<b>Toelichting</b>
<b>Tandheelkunde</b>		De tandarts van de cliënt declareert rechtstreeks bij het Zorgkantoor. De Zijnen kan de tandarts daarbij ondersteunen en tekent voor akkoord.
a. Cliënten die zijn ingeschreven met verblijf en behandeling	a. Het Zorgkantoor	
b. Cliënten zonder indicatie behandeling	b. Cliënt	
<b>Haarverzorging</b>		
a. Wassen, drogen, kammen	a. De Zijnen	a. Als je het niet zelf kan, valt dit onder persoonlijke verzorging en zorgt De Zijnen hiervoor.
b. Knippen e.d.	b. Cliënt	b. Kapper extern
<b>Voetverzorging</b>		
a. Nagels knippen	a. De Zijnen	a. Als je het niet zelf kan, valt dit onder persoonlijke verzorging en zorgt De Zijnen hiervoor.
b. Extra zorg gerelateerd aan beperking	b. De Zijnen	
c. Extra zorg niet gerelateerd aan beperking	c. Cliënt	c. Pedicure extern
<b>Verzorgingsproducten</b>		
a. Relatie met zorg	a. De Zijnen	
b. Algemene verzorgingsproducten, geen relatie met zorg	b. Cliënt	
<b>Wassen</b>		
a. Wassen, drogen, strijken, stickeren kleding van cliënt	a. Cliënt	a. Op sommige locaties is het mogelijk om een eigen wasmachine in de woonruimte te plaatsen. Of je kunt gebruik maken van de aanvullende diensten 'kleding laten wassen' of 'gebruik wasmachine en/of droger'. Je kunt je kleding laten stickeren

door De Zijnen. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten.

- |   |              |
|---|--------------|
| b. Extra wasverzorging, relatie met beperking           | b. De Zijnen |
| c. Wassen instellingskleding (krabpakken, scheurpakken) | c. De Zijnen |
| d. Beddengoed, handdoeken en washandjes                 | d. De Zijnen |
| e. Stickers eigen beddengoed, handdoeken en washandjes  | e. Cliënt    |

e. Je kunt je beddengoed laten stickeren door De Zijnen. Je ontvangt de rekening voor de gemaakte kosten.

## ETEN EN DRINKEN

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
<b>Voeding</b>	De Zijnen	Ten minste drie maaltijden inclusief fruit, tussendoortjes en voldoende drinken, zoals koffie, thee en frisdranken.
<b>Medisch noodzakelijk dieet</b>	De Zijnen en Cliënt	De Zijnen betaalt het deel dat niet door je zorgverzekering wordt vergoed.
<b>Persoonlijke wensen: aangepaste voeding wegens geloof of vegetarisch eten</b>	De Zijnen	Je betaalt geen extra kosten voor vegetarische maaltijden of aanpassingen vanwege geloof.
<b>Voeding, extra's</b>	Cliënt	Je betaalt de kosten van luxe voeding zoals extra drinken, snacks en alcoholische dranken, zelf. Sommige locaties hebben hier gezamenlijke afspraken over gemaakt met cliënten en vertegenwoordigers (groepsgeld).

## HULP BUITEN DE ZIJLEN

Product/dienst	Wie betaalt?	Toelichting
<b>Bezoek arts, therapeut of specialist</b>		
a. Begeleiding i.v.m. niet alleen kunnen reizen en/of geheugenproblemen	a. De Zijnen	a. De Zijnen probeert zo veel als mogelijk ouders/vertegenwoordigers/familie in te schakelen bij het bezoek aan arts, therapeut of specialist.
b. Begeleiding i.v.m. moeite met aan- en uitkleden	b. n.v.t.	b. Cliënten worden geholpen door een door de arts aangewezen assistent.
<b>Vervoer naar arts, of therapeut voor behandeling</b>		
a. Die valt onder Wlz	a. De Zijnen	



b. Die niet valt onder Wlz

b. Cliënt

b. De polis van jouw zorgverzekering geeft informatie over vergoedingen voor vervoer per auto, taxi of ambulance. Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan.

---

**Vervoer naar sociale activiteiten**

Cliënt

De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wmo. De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed. Sociaal vervoer buiten de regio wordt mogelijk gemaakt door Valys ([www.valys.nl](http://www.valys.nl)). Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan.

---

**Vervoer naar dagbesteding**

a. Met indicatie vervoer

a. De Zijlen

b. Zonder indicatie vervoer

b. Cliënt

b. Sommige locaties bieden een aanvullende dienst op het gebied van vervoer (zonder indicatie) aan.

---

**ONTSPANNING EN VAKANTIE**

---

**Product/dienst**

**Wie betaalt?**

**Toelichting**

**Begeleiding naar sociale activiteiten**

Cliënt

Een medewerker van De Zijlen kan de begeleiding naar een sociale activiteit verzorgen, tegen uurtarief.

**Ontspanning, zoals bingo of een muziekavond**

Cliënt

De Zijlen organiseert activiteiten en kan een bijdrage vragen. Deelname is vrij.

**Vakanties georganiseerd door De Zijlen**

Cliënt

Als een locatie een vakantie organiseert voor cliënten, dan vraagt De Zijlen een vergoeding voor de extra kosten van de vakantie. Bijvoorbeeld voor reizen, verblijf, begeleiding, eten, drinken en entreegelden.

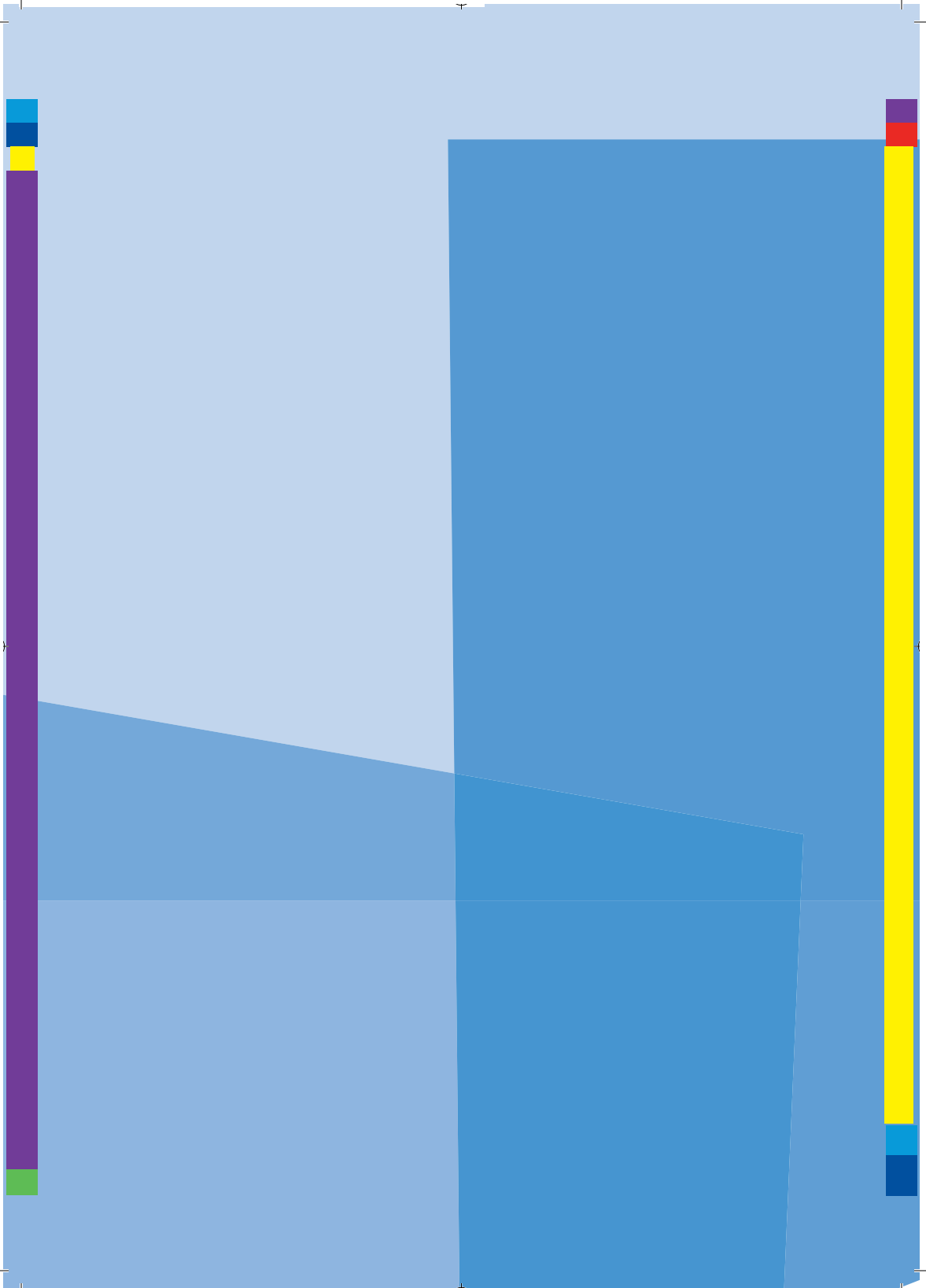
<b>Vakanties op eigen initiatief</b>	Clïënt	
<b>Individuele activiteiten</b>	Clïënt	Bijvoorbeeld lidmaatschap van een vereniging.

## HULPMIDDELEN

<b>Product/dienst</b>	<b>Wie betaalt?</b>	<b>Toelichting</b>
<b>Hulpmiddelen voor algemeen gebruik</b>	De Zijlen	Hulpmiddelen voor algemeen gebruik zijn hulpmiddelen die bij meerdere cliënten worden ingezet en die het werk voor medewerkers makkelijker maakt.
a. Persoonlijke hulpmiddelen voor cliënten die zijn ingeschreven met verblijf en behandeling	a. De Zijlen of het Zorgkantoor	a. Medewerkers van De Zijlen en de hulpmiddelenleverancier adviseren en begeleiden je bij de inzetten van een hulpmiddel. Hij of zij weet ook hoe het door jou benodigde hulpmiddel wordt betaald.
b. Persoonlijke hulpmiddelen voor cliënten die zijn ingeschreven met verblijf.	b. De cliënt, de zorgverzekering of de gemeente	b. Medewerkers van De Zijlen en de hulpmiddelenleverancier adviseren en begeleiden je bij de inzetten van een hulpmiddel. Hij of zij weet ook hoe het door jou benodigde hulpmiddel wordt betaald.

## OVERIGE PRODUCTEN EN DIENSTEN

<b>Product/dienst</b>	<b>Wie betaalt</b>	<b>Toelichting</b>
<b>Geestelijke verzorging</b>	De Zijlen	De Zijlen verzorgt de geestelijke verzorging die zoveel mogelijk past bij jouw geloof of levensbeschouwing.
<b>Zorg na overlijden</b>		
a. Schouwen, klaarmaken voor vervoer en tijdelijk koelen	a. De Zijlen	
b. Afleggen, opbaren, begraven, cremieren	b. Cliënt	b. Je mag zelf beslissen of je een uitvaartverzekering af wilt sluiten. Je kunt via De Zijlen collectiviteitkorting krijgen op de premie van een uitvaartverzekering.
<b>Diëtist op eigen verzoek</b>	Clïënt	
<b>Feest op initiatief van cliënt</b>	Clïënt	
<b>Administratiekosten van aanvullende diensten</b>	Clïënt	De Zijlen incasseert de betalingen voor de aanvullende diensten maandelijks via een automatisch incasso. Als dit niet via automatisch incasso gebeurt, dan rekent De Zijlen administratiekosten.



### **Korting**

De Zijlen heeft afspraken gemaakt met een zorgverzekeraar en een uitvaartverzekeraar. Hierdoor kun je een collectiviteitskorting krijgen wanneer je een verzekering afsluit bij deze aanbieders. De Zijlen speelt geen rol in het afsluiten van deze verzekeringen. Dit moet je zelf regelen.

Meer informatie over deze kortingsregelingen heeft zorgadministratie, telefoon 0594 - 850447 of 0594 - 850448.

### **Afspraken**

Wil je gebruik maken van één of meer aanvullende diensten? Dan leggen we de afspraken vast in een bijlage van de zorgen dienstverleningsovereenkomst.

### **Betalen**

Je betaalt maandelijks via een automatische incasso. Kan dit niet? Dan krijg je elke maand een factuur. Vanwege de extra kosten brengt De Zijlen dan wel € 2,26 administratiekosten per maand in rekening.

### **Opzeggen**

Wil je niet langer gebruik maken van een aanvullende dienst? Dan kun je deze opzeggen. Je moet wel rekening houden met een opzegtermijn van twee maanden. Sommige aanvullende diensten kun je tijdelijk stopzetten. Dit kan alleen wanneer je langer dan twee aansluitende weken afwezig bent op de locatie. Hierover kun je vooraf afspraken maken met het locatiehoofd. Aanvullende diensten die doorgaan wanneer je afwezig bent, zoals een inboedelverzekering, kun je niet tijdelijk stopzetten.

### **Tarieven**

De tarieven van de aanvullende diensten worden jaarlijks aangepast aan de loon- en kostenontwikkelingen. Voor 1 november van elk nieuw jaar ontvang je het nieuwe tarief voor het daarop volgende jaar.

### **Vragen**

Heb je vragen, een opmerking of een klacht over aanvullende diensten? Neem dan contact op met een medewerker van de locatie.

[www.dezijlen.nl](http://www.dezijlen.nl)

### **De Zijlen: met zorg in de samenleving**

De Zijlen is er voor mensen met een verstandelijke beperking. Wij geven professionele ondersteuning aan kinderen, jongeren en volwassenen. Of het nu gaat om begeleiding thuis, zelfstandig wonen, werk en dagbesteding, gespecialiseerde hulp of het creëren van een volledig beschermde woonomgeving, 24 uur per dag. We ondersteunen ruim 1400 cliënten verspreid over de gehele provincie Groningen.

  
met zorg in de samenleving