

JAARVERSLAG 2020

CENTRALE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD

De Zijnen

1. Samenstelling CMR

In 2020 was de samenstelling van de CMR als volgt:

Dhr. Roland Wijmenga	
Functie CMR	Onafhankelijk voorzitter
Zitting in CMR sinds	Juni 2019
Lopende termijn	Tot juni 2023

Mevr. Ditta Bolt	
Functie CMR	Lid
Betrokken bij locatie	Bloemenstaete, Hoogezand
Zitting in CMR sinds	Oktober 2007
Lopende termijn	4 ^e termijn tot december 2020

Dhr. Jan Sijlsing	
Functie CMR	Lid
Betrokken bij locatie	De Hooizolder 62, Tolbert
Zitting in CMR sinds	Januari 2014
Lopende termijn	2 ^e termijn, tot november 2021

Mevr. Frieda Koops	
Functie CMR	Lid
Betrokken bij locatie	Koetshuis, Tolbert
Zitting in CMR sinds	September 2014
Lopende termijn	2e termijn, tot september 2021

Dhr. Jan Koopmans	
Functie CMR	Lid
Betrokken bij locatie	Van Panhuys, Leek
Zitting in CMR sinds	Maart 2017
Lopende termijn	1 ^e termijn tot maart 2021

Mevr. Willy van Diest	
Functie CMR	Lid en vicevoorzitter vanaf oktober 2018
Betrokken bij locatie	De Hooizolder 62, Tolbert
Zitting in CMR sinds	Maart 2017
Lopende termijn	1 ^e termijn tot maart 2021

Dhr. Arend Otten	
Functie CMR	Lid
Betrokken bij locatie	Zandumerweg, Niekerk
Zitting in CMR sinds	Maart 2017
Lopende termijn	1 ^e termijn tot maart 2021

Mevr. Arene Smit	
Functie CMR	Lid
Betrokken bij locatie	De Fender, Tolbert
Zitting in CMR sinds	Maart 2017
Lopende termijn	1 ^e termijn tot maart 2021

Mevr. Renate Oosterhof	
Functie CMR	Lid
Betrokken bij locatie	De Fender, Tolbert
Zitting in CMR sinds	Maart 2017
Lopende termijn	1 ^e termijn tot maart 2021

Mevr. Ada van 't Hoenderdal	
Functie CMR	Lid
Betrokken bij locatie	Dagbesteding 't Rinket
Zitting in CMR sinds	September 2019
Lopende termijn	1 ^e termijn tot september 2023

In 2020 is er geen sprake geweest van wisselingen binnen de Centrale Medezeggenschapsraad.

In juni 2019 is de heer Roland Wijmenga benoemd als onafhankelijk voorzitter van de Centrale Medezeggenschapsraad voor de duur van een jaar met de intentie tot verlenging.

De Centrale Medezeggenschapsraad heeft in mei 2020 een evaluatie gehouden. De uitkomsten van deze evaluatie waren positief.

De heer Wijmenga heeft zelf ook positieve ervaringen. De raad van bestuur heeft uitgesproken ook blij te zijn met een onafhankelijk (technisch) voorzitter. Unaniem wordt in de overlegvergadering van 11 mei 2020 het besluit genomen om de periode van onafhankelijk voorzitterschap door Roland Wijmenga te verlengen met 3 jaar (tot juni 2023).

Mevrouw Van Diest heeft aangegeven per 1 januari 2021 haar lidmaatschap te willen beëindigen.

De heren Sijsling en Otten hebben ook aangegeven na afloop van hun termijn in 2021 te zullen stoppen met hun werkzaamheden voor de Centrale Medezeggenschapsraad.

Begin 2021 zal een wervingscampagne in gang worden gezet om nieuwe leden te vinden.

In het kader van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018), die op 1 juli 2020 is ingegaan, moeten de zorgaanbieder en Centrale Medezeggenschapsraad o.a. aangepast beleid, een aangepaste medezeggenschapsregeling en nieuw huishoudelijk reglement opstellen. In de medezeggenschapsregeling zullen ook afspraken worden gemaakt over zittingstermijnen van leden van de Centrale Medezeggenschapsraad. In een overlegvergadering begin 2021 zullen de medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement worden vastgesteld; daarbij zullen aanvullende afspraken worden gemaakt over de termijnen van de huidige leden van de Centrale Medezeggenschapsraad. Het is van groot belang om continuïteit te waarborgen, kennis te behouden en te zorgen dat leden niet op hetzelfde moment aftreden.

2. Overleg CMR met bestuurder

Het jaar 2020 is een bijzonder jaar, dat vooral in het teken stond van de Covid 19-pandemie.

Het aantal fysieke bijeenkomsten is daardoor zeer beperkt gebleven en is de nodige ervaring opgedaan met digitaal vergaderen via MS Teams. Mede als gevolg hiervan zijn er in 2020 ook weinig toehoorders vanuit lokale medezeggenschapsraden aanwezig geweest bij de overlegvergaderingen.

In 2020 kwamen de Centrale Medezeggenschapsraad en de raad van bestuur zes keer bijeen voor een overlegvergadering. De vastgestelde verslagen zijn gedeeld met de leden van de lokale medezeggenschapsraden en cliëntenvereniging.

Vanaf maart 2020 tot de zomer van 2020 heeft een delegatie van de Centrale Medezeggenschapsraad bijna wekelijks overleg met de raad van bestuur over actuele situaties rondom COVID-19, genomen maatregelen en verruimingen binnen De Zijlen. De betrokkenheid van de Centrale Medezeggenschapsraad en wijze van overleg wordt als zeer positief ervaren.

Na de zomer van 2020 is de communicatie- en overlegstructuur rondom Corona aangepast, waardoor een lid van de Centrale Medezeggenschapsraad met mandaat plaatsneemt in het beleidsteam COVID. Betrokkenheid en input vanuit de Centrale Medezeggenschapsraad en terugkoppeling richting de leden van de Centrale Medezeggenschapsraad is op deze wijze goed geborgd. Het beleidsteam COVID komt minimaal 1 keer per 14 dagen bijeen, en vaker indien nodig.

3. Eigen vergadering Centrale Medezeggenschapsraad

In 2020 heeft de Centrale Medezeggenschapsraad zeven keer een eigen (fysieke en meestal digitale) vergadering gehouden. De eigen bijeenkomsten worden van belang geacht om discussies en standpuntbepaling mogelijk te maken in een meer informele “voeten-op-tafel” bijeenkomst. Ook is er in de eigen vergadering ruimte voor het uitnodigen van gastsprekers of om kennis te maken met (nieuwe) medewerkers uit de organisatie.

Een greep uit de onderwerpen die in 2020 de revue zijn gepasseerd: evaluatie functioneren Centrale Medezeggenschapsraad, samenspel medezeggenschap en bezoeken LMR-en, advies rondom omvang raad van bestuur, bezoekregeling in het kader van COVID, het werken met commissies, nieuwe zorg- en dienstverleningsovereenkomst, kaderbrief, strategische risico's, mantelzorg, familieparticipatie, themadag Centrale Medezeggenschapsraad, kennismaking met regiomanager Zorg- en Dienstverlening West, kennismaking met nieuwe leden Raad van Toezicht.

Binnen de Centrale Medezeggenschapsraad is in juni 2020 afgesproken te gaan werken met commissies op basis van interesse/competenties, om zo gericht agendapunten/stukken of adviesaanvragen voor de overlegvergadering te kunnen voorbereiden en gerichter vragen te kunnen stellen aan de raad van bestuur. Er zijn twee commissies ingesteld: commissie Financiën en commissie Kwaliteit.

Het beoogde speerpunt voor 2020 om de medezeggenschap te versterken binnen De Zijlen, is helaas maar deels uitgevoerd. De COVID-pandemie heeft veel tijd en energie gevraagd en konden fysieke ontmoetingen tussen leden van de Centrale Medezeggenschapsraad en LMR-en helaas ook niet doorgaan.

4. Adviesonderwerpen

De Centrale Medezeggenschapsraad ervaart het als bijzonder prettig dat, vooruitlopend op een adviesaanvraag, al in een eerder stadium input wordt gevraagd van de Centrale Medezeggenschapsraad in de vorm van een consultatie. Goede voorbeelden hiervan waren in dit verslagjaar het bespreken van de eerste aanzet voor een ouderenzorgprogramma en het geven van input op de hoofdlijn/richting van het beleid Wet Zorg en Dwang.

Onderstaand volgt een weergave van de onderwerpen waarover de Centrale Medezeggenschapsraad in 2020 advies heeft uitgebracht aan de raad van bestuur.

1. Advies jaarrekening 2019

De raad van bestuur legt de concept jaarrekening 2019 voor.

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad spreekt haar complimenten uit over de ombuiging van het negatieve resultaat 2018 naar het positieve resultaat 2019.

De CMR gaat akkoord met de voorliggende concept jaarrekening 2019 en adviseert de jaarrekening vast te stellen onder voorbehoud van afgifte van de accountantsverklaring.

2. Advies m.b.t. omvang raad van bestuur

De raad van toezicht beraadt zich over de toekomstige topstructuur van De Zijlen. De raad van toezicht focust zich daarbij eerst op de omvang van de raad van bestuur. Daarna zal de afweging plaatsvinden over de verbintenis van het lid raad van bestuur na afloop van haar huidige termijn.

De raad van toezicht vraagt de CMR om advies over het volgende:

Gezien de complexiteit van de zorgsector, de inhoudelijke ontwikkelingen die De Zijlen doormaakt en de bedrijfsvoeringsvraagstukken is de raad van toezicht van mening dat er ook na 1 januari 2021 een tweehoofdige raad van bestuur nodig is. *De raad van toezicht heeft het voorgenomen besluit om de periode voor de tweehoofdige raad van bestuur van De Zijlen te verlengen met minimaal een periode van vier jaar.*

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad geeft op 18 mei 2020 aan dat het moeilijk is een advies te geven. De adviesaanvraag en de nadere informatie geven, door het ontbreken van informatie waarmee inzicht kan worden verkregen in het functioneren van de tweehoofdige raad van bestuur tot nu toe, onvoldoende basis te beoordelen of het doel bereikt is, dan wel of met het voortzetten van een tweehoofdige raad van bestuur daar zicht op is.

3. Advies kaderbrief 2021

De kaderbrief van juli 2020 wordt gebruikt om de begroting voor het volgende jaar op te stellen. Alle uitgangspunten en kaders voor het jaar 2021 staan hierin benoemd door de raad van bestuur. Met name het uitvoering geven aan de cliënt- en medewerker reis staan als prioriteit beschreven, naast andere onderwerpen.

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

Binnen de Centrale Medezeggenschapsraad is lang van gedachten gewisseld over het gebruikte begrip “expert organisatie”. Er is verschil tussen wat De Zijlen wil bereiken (expert organisatie) en wat de huidige situatie is zoals de Centrale Medezeggenschapsraad-leden die ervaren. De Centrale Medezeggenschapsraad onderschrijft echter de goede intentie. De Centrale Medezeggenschapsraad adviseert over te gaan tot het opstellen van de begroting 2021 op basis van deze kaderbrief.

4. Instemming mantelzorgmogelijkheden De Zijlen

Ouders/verzorgers en de directe verwanten van cliënten hebben te maken met een zware belasting die de zorg van hun kind/broer/zus met zich mee brengt. De Zijlen probeert deze belasting op verschillende manieren te verlichten, door tijdelijk de zorg over te nemen van thuiswonende cliënten, maar ook door in samenspraak met verwanten op zoek te gaan naar mogelijkheden om hen te ondersteunen in de zorg. De volgende mogelijkheden zijn aanwezig :

- Logeren/deeltijdwonen
- Zaterdagopvang
- Ambulante zorg thuis
- Familie ervaringsdeskundigheid
- Mantelzorg voor medewerkers

Bovenstaande is al langere tijd praktijk De Zijlen. Om de opslag van het basistarief 2021 te verkrijgen vraagt het zorgkantoor nu om een advies/instemming van cmr en or hierover.

Opmerkingen/instemming Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad onderschrijft het belang van het verkrijgen van de opslag op het basistarief 2021 en deelt de mening van de raad van bestuur dat er sprake is van bestaand beleid. Uitwerking voor inzet van familie ervaringsdeskundigheid zal in 2021 een plek krijgen. De Centrale Medezeggenschapsraad stemt in met het beleid mantelzorg.

5. Advies zorg- en dienstverleningsovereenkomst

De huidige zorg- en dienstverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden zijn in 2015 vastgesteld. Inmiddels vraagt de algemene verordening gegevensbescherming (AVG, privacy) om enkele aanpassingen. Naast het invoeren van ONS ter vervanging van plancare als elektronische cliëntdossier heeft De Zijlen in 2019 het cliëntportaal geopend, waardoor het elektronische dossier voor cliënten/verwanten beschikbaar

komt. De zorg- en dienstverleningsovereenkomst (zdo) en algemene voorwaarden wil De Zijnen daarop laten aansluiten.

Benoemde knelpunten hebben geleid tot de volgende uitgangspunten voor de geactualiseerde versie van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst:

- doen wat minimaal vereist is (bijv. wetteksten niet opnemen én voldoen aan de wettelijke eisen)
- kort en aansprekende communicatiestijl
- vermindering van het aantal bijlagen/formulieren en mutaties.

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad is blij met de compacte en heldere zorg- en dienstverleningsovereenkomst die nu voorligt en adviseert over te gaan tot het in gebruik nemen van deze nieuwe zdo en algemene voorwaarden, met inachtneming van de volgende opmerkingen:

1. De Centrale Medezeggenschapsraad stelt voor om de termijn opruimen kamer/studio/appartement van 7 dagen na overlijden te wijzigen in 7 dagen na moment van uitvaart. Cliënt ligt vaak opgebaard in eigen ruimte tot moment van uitvaart en is de termijn van 7 dagen na overlijden echt te kort.
2. De methodische cyclus binnen De Zijnen is leidend en vormt de basis voor (inter)actie. Daarom stelt de CMR voor om deze cyclus ook expliciet te benoemen in de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.
3. Verder stelt de Centrale Medezeggenschapsraad voor om in de cliëntreis op te nemen dat de zdo ook echt met verwanten wordt doorgenomen, evenals de genoemde bijlage 1 (wat krijg je bij De Zijnen) die op intranet staat. De Centrale Medezeggenschapsraad wil niet slechts laten verwijzen naar deze bijlage, maar de bijlage daadwerkelijk fysiek toevoegen aan de zdo tijdens bespreking met verwanten (voorkomen dat beiden in een envelop worden overhandigd).

6. Advies cliëntreis

Het doel van de cliëntreis is een bij de cliëntvraag passend proces van zorg & dienstverlening van hoge professionele kwaliteit. Dit draagt bij aan passende zorg en een tevreden cliënt en verwant/vertegenwoordiger. Daarnaast wil De Zijnen het interne werkproces verbeteren door heldere beslismomenten en beschreven rollen, verantwoordelijkheden en activiteiten van de direct betrokken functies.

De rollen, taken en verantwoordelijkheden zijn helder en eenduidig en zijn gekoppeld aan de jaarlijkse methodische cyclus rondom zorgplanevaluatie.

Het proces van de cliëntreis strekt zich uit vanaf het moment van oriëntatie van een potentiële cliënt tot beëindiging zorg- en dienstverlening.

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad is van mening dat dit proces kan bijdragen aan passende zorg en een tevreden cliënt en verwant/vertegenwoordiger.

De Centrale Medezeggenschapsraad geeft haar akkoord op de voorgelegde cliëntreis, maar benadrukt dat naast dit technische verhaal vooral moet worden ingezet op de "zachte kant": het voeren van het goede gesprek met verwanten en het behouden van een goede relatie.

7. Instemming zorgcontinuïteit en bezoeksregeling

De Centrale Medezeggenschapsraad wordt gevraagd om instemming op de indeling van zorgcontinuïteit (uitwerking scenario's COVID-19).

Via de WMCZ 2018 heeft de Centrale Medezeggenschapsraad instemmingsrecht op het algemene beleid ter zake van kwaliteit, veiligheid en hygiëne (art. 8 lid d.). Voorliggende scenario's en uitgangspunten voor zorg, dagbesteding en bezoek/logeren zijn echter gericht op een crisissituatie en dus tijdelijk van aard. Dat maakt dat er formeel geen instemming vereist is voor de scenario's en de uitgangspunten. De raad van bestuur wil echter graag draagvlak voor de scenario's toetsen bij de Centrale Medezeggenschapsraad en OR.

Vanaf 14 oktober 2020 geldt de landelijke regel dat er per cliënt maximaal 3 personen per dag op bezoek mogen komen. De Zijnen legt de op 20 oktober 2020 aangescherpte bezoeksregeling De Zijnen ter instemming voor aan de Centrale Medezeggenschapsraad.

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad complimenteert de raad van bestuur met de uitgewerkte scenario's voor de COVID-19 pandemie om de zorgcontinuïteit te kunnen garanderen en op de aangescherpte bezoekregeling. De Centrale Medezeggenschapsraad stemt met beide documenten in.

8. Instemming beleid Wet Zorg en Dwang

De raad van bestuur is voornemens om voorliggend beleidsplan Wet Zorg en Dwang per 1-12-2020 vast te stellen en te implementeren en vraagt de Centrale Medezeggenschapsraad om in te stemmen. Het beleidsplan is een intern document dat de basis vormt voor de werkwijze van De Zijlen in geval van onvrijwillige zorg.

Opmerkingen/instemming Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad stemt in met het beleidsplan Wet Zorg en Dwang.

9. Advies benoeming WZD-functionarissen

De Centrale Medezeggenschapsraad wordt om advies gevraagd over de benoeming van de wzd-functionarissen. Dit betreft twee gedragsdeskundigen, die inhoudelijk expert zijn op het gebied van de Wet Zorg en Dwang (wzd) en onvrijwillige zorg. Het betreft een nieuwe rol, waarvan de inhoud in de Wet Zorg en Dwang beschreven staat.

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad adviseert over te gaan tot de benoeming van de wzd-functionarissen.

10. Advies jaarplan 2021

In januari 2020 is het jaarplan 2020/2021 vastgesteld. De Zijlen is ambitieus en wil als expertorganisatie de zorg- en dienstverlening continu verbeteren. 2020 is in alle opzichten een bijzonder jaar gebleken. Iedereen heeft zowel privé en zakelijk te maken gehad met de maatregelen rondom COVID-19. Dit heeft een groot beroep gedaan op de flexibiliteit van alle mensen die betrokken zijn bij De Zijlen.

Ondertussen is De Zijlen wel doorgegaan met de ontwikkelingen binnen De Zijlen; de cliënt- en medewerkerreis zijn op de rails gezet, kwaliteitsverbeteringen op de inhoud van zorg (zorgprogramma, zorgdossier/ONS) worden ontwikkeld en extra aandacht is er voor de externe samenwerking. Het tempo wordt bepaald door COVID-19: de activiteiten uit 2020 lopen daarom veelal door in 2021.

Dat is inzichtelijk gemaakt in voorliggend jaarplan 2021. De Zijlen vervolgt het pad om 'het huis op orde te krijgen'. De Zijlenbrede ontwikkelingen in 2021 bestaan voornamelijk uit het verder ontwikkelen van waar we mee begonnen zijn: het implementeren van de cliëntreis, het versterken van de relatie cliënt/vertegenwoordiger/medewerker en de uitvoering van delen van de medewerkerreis.

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad onderschrijft de prioritering op het gebied van zowel de cliënt- als medewerker reis, maar het jaarplan is wel ambitieus en een fasering ligt voor de hand.

De Centrale Medezeggenschapsraad is positief over het jaarplan 2021.

11. Advies begroting 2021

De concept begroting 2021 is opgesteld conform werkwijze vorige jaren. De vastgestelde kaderbrief vormt de basis en de doelstellingen in het jaarplan 2021 hebben een plek gekregen.

De raad van bestuur vraagt de Centrale Medezeggenschapsraad om advies, waarna de raad van toezicht de begroting kan goedkeuren.

Opmerkingen/advies Centrale Medezeggenschapsraad:

De Centrale Medezeggenschapsraad is blij met de wijze waarop de begroting is opgesteld en dat het verwachte verlies al is verwerkt. De Centrale Medezeggenschapsraad is positief over de begroting 2021 en adviseert om deze te laten goedkeuren.

5. Bespreekpunten

Naast de adviesaanvragen stonden er ook punten ter bespreking op de agenda van de overlegvergaderingen. De agenda wordt altijd in samenspraak bepaald. Een greep uit de bespreekpunten:

- Presentatie basisleertraject
- Voortgangsrapportage Boost
- Jaarplan 2020-2021
- Crisis Ondersteuningsteam in het noorden
- Zorgtechnologie
- Jaarverslag Centrale Medezeggenschapsraad
- Adesse
- Wetenschappelijke onderzoeken
- Beleid rondom financiën cliënten
- Orgaandonatie
- Medewerkerreis
- Corona
- Financiën
- Evaluatie onafhankelijk voorzitter
- Moeilijk plaatsbare cliënten
- MVG binnen De Zijlen
- Sluiting zwembad en alternatieven
- Strategische risicomanagement
- Afscheid lid raad van bestuur
- Ouderenzorg
- Wet Zorg en Dwang
- Cliëntreis
- Begroting 2021
- Mantelzorg
- Werving nieuwe leden Centrale Medezeggenschapsraad
- Vergoeding kosten van het thuis opvangen van cliënten in COVID-19 situaties

6. Overleg met de locatiemedezeggenschapsraden

Normaliter hebben de Centrale Medezeggenschapsraad en lokale medezeggenschapsraden op jaarbasis twee gezamenlijke bijeenkomsten: zowel in maart als oktober. Vanwege de COVID-19 pandemie waren fysieke ontmoetingen helaas niet mogelijk dit jaar. Van het organiseren van een digitale ontmoeting is afgezien vanwege te verwachten technische problemen.

De Centrale Medezeggenschapsraad vindt het van belang om voeling te houden met de lokale medezeggenschapsraden en te horen wat zich afspeelt op lokaal niveau. Opnieuw is een appel gedaan op de lokale medezeggenschapsraden om toch vooral hun vastgestelde verslagen ook te delen met de leden van de Centrale Medezeggenschapsraad. Geconcludeerd kan worden dat hierin nog wat verbetering gewenst is.

In een eigen vergadering van de Centrale Medezeggenschapsraad in november 2020 zijn een locatiehoofd en een lid van een lokale medezeggenschapsraad aanwezig geweest om hun ervaringen met medezeggenschap te delen. Conclusie is dat er verschillen zijn binnen De Zijlen. Regels en kaders voor medezeggenschap zijn van belang, maar uiteindelijk gaat het om goede communicatie en verbinding. Gelukkig is er bijna op alle locaties binnen De Zijlen een lokale medezeggenschapsraad, wat bijzonder fijn is. Op de jeugdlocaties is er vaak geen lokale medezeggenschap, maar vinden wel vormen van inspraak/medezeggenschap plaats door middel van huiskamer overleggen.

Wat betreft versterking medezeggenschap en wisselwerking Centrale Medezeggenschapsraad en lokale medezeggenschapsraden is nog werk te verrichten.

7. Overleg met de cliëntenvereniging

Een afgevaardigde vanuit de Centrale Medezeggenschapsraad (Arend Otten) heeft dit jaar twee keer een vergadering van de cliëntenvereniging (digitaal) bijgewoond. Deze contacten worden over en weer als waardevol ervaren.

8. Themadag CMR

De geplande themadag kon vanwege de 2^e Corona-golf ook fysiek geen doorgang vinden. Op 6 oktober is gekozen voor een digitale themabespreking over de cliëntreis. De cliëntreis is een speerpunt voor de komende jaren. Het heeft veel aandacht nodig om te worden wat het kan worden. Aan de proceskant is het inmiddels uitgewerkt, maar het vraagt zeker nadere uitwerking op het gebied van een goede verbinding met cliënt/verwant. De raad van bestuur vraagt de Centrale Medezeggenschapsraad wat zij kan meegeven om de cliëntreis te verbeteren.

In een geanimeerd en inhoudelijk goed gesprek passeren diverse aanbevelingen.

De cliëntreis is gebaseerd op de visie van De Zijlen die wordt nagestreefd. Dat moet worden geconcretiseerd door het samen (begeleider – verwant) te doen: dat is een deel van het veranderproces. Het goede gesprek moet worden gevoerd. Bewustwording / leren van feedback om sensitief te worden gebeurt niet zo maar, maar is een ingewikkeld proces. Het kan alleen maar slagen als ieder het wil dragen. Het is een leerproces op locatie. Hoe gaan we op een goede manier in gesprek? Wat is de rol van de verwant? Hoe ontvankelijk/sensitief is een begeleider? De wijze waarop met elkaar wordt omgegaan is veel belangrijker dan de (technische) instrumenten in de cliëntreis.

De vervolgstap zal zijn dat het gesprek nader wordt gevoerd in het regieteam en in de regio's. De aanbevelingen van de Centrale Medezeggenschapsraad worden daarin meegenomen. Het is de kunst om de locaties op een goede manier te verleiden om de verbinding te zoeken met ouders/verwanten.

9. Lidmaatschap De Zijlen van het LSR

De Zijlen is met ingang van 1 oktober 2019 lid geworden van het LSR. Het LSR is een landelijk steunpunt op het gebied van (mede)zeggenschap. Koepelorganisatie van ruim 500 cliëntenraden in de gehandicapten- en curatieve sector. Verder biedt het LSR kwaliteitstoetsingen, trainingen en cliëntvertrouwenspersonen in curatieve- en gehandicaptenzorg, ggz, verslavingszorg, ouderenzorg, jeugdzorg en maatschappelijke opvang. Cliëntenperspectief is het sleutelwoord. Jaarlijks betalen leden een contributie. Het LSR gebruikt dit geld om cliëntenraden te ondersteunen, belangen te behartigen en de medezeggenschap in Nederland verder te ontwikkelen. Als lid ontvang je het e-weeknieuws, kwartaalblad, (korting op) adviesgesprek, korting op trainingen, toegang tot de kennisbank en netwerkbijeenkomsten.

De Centrale Medezeggenschapsraad heeft het LSR het afgelopen jaar geconsulteerd wat betreft de adviesaanvraag over de nieuwe zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

De nieuwsbrieven van het LSR geven veel informatie over actuele zaken en worden naast de leden van de Centrale Medezeggenschapsraad, ook doorgezonden naar de lokale medezeggenschapsraden. Het gebruik maken van het cursusaanbod is vanwege de COVID-19 pandemie achterwege gebleven.

10. Contact CMR met anderen

De CMR heeft ook regelmatig contact of overleg met andere organen of instanties:

- Jan Sijsling is in januari 2020 namens de CMR aanwezig geweest bij een bijeenkomst om de concept "cliëntreis" (vanuit traject Boost/Accezz) te bespreken.
- 6 mei 2020: Jan Sijsling en Arend Otten zijn namens Centrale Medezeggenschapsraad betrokken bij bespreking van concept kwaliteitsrapport 2019 van De Zijlen.
- Frieda Koops is vanaf maart 2020 deelnemer aan Denktank thema slapen en innovatie e.a.
- In december hebben de ambtelijk secretaris, Ada van 't Hoenderdal en Renate Tiel deelgenomen aan de landelijk congres voor cliëntenraden over het thema medezeggenschap, mede georganiseerd door het LSR.

- De Centrale Medezeggenschapsraad heeft fysiek kennis gemaakt met de sinds 1 januari 2020 benoemde nieuwe voorzitter van de raad van toezicht en een nieuw lid van de raad van toezicht.
- Renate Tiel in intensief in overleg met een beleidsmedewerker en bestuurssecretaris over het vorm geven van familie ervaringsdeskundigheid binnen De Zijlen.
- De commissie Kwaliteit heeft kennis gemaakt met de wzd-functiearissen.
- De concept jaarrekening en concept begroting worden door de commissie Financiën altijd besproken met de manager Finance & Control.
- De leden van de Centrale Medezeggenschapsraad hebben in oktober een gesprek gevoerd met de remuneratiecommissie van de raad van toezicht om input te geven over het functioneren van de raad van bestuur, vanuit het perspectief van cliënten en verwanten.
- Leden van de Centrale Medezeggenschapsraad hebben digitaal deelgenomen aan werkconferenties van De Zijlen.

11. Vooruitblik op 2021

De COVID-19 pandemie zal ook in 2021 een rol blijven spelen en nog een groot beroep doen op flexibiliteit, samenwerking en draagkracht, zowel op het werk als privé.

De Centrale Medezeggenschapsraad wil de raad van bestuur graag, daar waar mogelijk, behulpzaam zijn bij de prioritering en uitvoering van het jaarplan 2021.

Op basis van de nieuwe WMCZ zal in het begin van 2021 het actualiseren van het beleidsplan medezeggenschap, de medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement de nodige aandacht vragen.

Het versterken van medezeggenschap, het regelen van inspraak op locatie en het werven van nieuwe leden voor de Centrale Medezeggenschapsraad zijn belangrijke speerpunten voor het nieuwe jaar.

De hoop is erop gevestigd dat ergens in 2021 weer fysieke ontmoetingen mogelijk zijn, want dat maakt toch dat de verbinding met elkaar prettiger is dan via de digitale weg.