

Toezichtsvisie De Zijnen

Opsteller

Secretaris

Datum 14-04-2021

Versie 1.0

Toezicht vanuit missie en waarden De Zijnen

De Zijnen biedt begeleiding en ondersteuning aan mensen met een verstandelijke beperking en heeft als missie 'betekenis boven beperking'. Menswaardigheid, veiligheid en gelijkwaardigheid staan centraal. Juist bij mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking is menswaardige en veilige ondersteuning beiden van belang, óók als het ingewikkeld wordt. Ieder mens beschikt over bijzondere eigenschappen en talenten. Onder het motto 'De Zijnen geeft kleur aan het leven', worden mensen met een verstandelijke beperking ondersteund, zodat zij:

- zoveel mogelijk regie voeren over hun eigen leven;
- keuzevrijheid hebben en hun privacy gerespecteerd zien;
- deelnemen aan de maatschappij op een wijze die bij hen past, onder andere door te wonen en werken met wie zij willen, en door vanuit hun mogelijkheden een bijdrage te leveren;
- een persoonlijk netwerk hebben en kunnen onderhouden;
- uitdrukking kunnen geven aan hun levensbeschouwelijke of religieuze opvatting;
- optimaal ondersteund worden in hun lichamelijk en geestelijk welzijn en gezondheid.

Uitgangspunt en perspectieven

De raad van bestuur is eindverantwoordelijk voor kwaliteit, veiligheid en continuïteit van zorg binnen De Zijnen. De raad van toezicht voelt zich als ambassadeur van De Zijnen verbonden met bovenstaande overtuiging van De Zijnen. De raad van toezicht houdt integraal toezicht op de realisatie van missie, visie en doelstellingen. De Zorgbrede Governancecode vormt de basis voor het samenspel tussen bestuur en toezicht.

Onderling vertrouwen, respect voor ieders rol en verantwoordelijkheid, voldoende checks & balances en stimulerend leiderschap, zijn belangrijke condities om het inhoudelijk debat te voeren en strategische ondersteuning te bieden.

Het toezichthouden vindt daarbij plaats vanuit verschillende perspectieven: het cliëntperspectief, het medewerkersperspectief, het organisatieperspectief en het maatschappelijk perspectief.

De taken van de raad van toezicht staan uitvoerig omschreven in de statuten en het reglement raad van toezicht en zijn als volgt samen te vatten:

- een controlerende en goedkeurende taak (doen we de juiste dingen, doen we ze goed en met welk effect);
- werkgever van de raad van bestuur;
- adviseur, klankbord of sparringpartner voor de raad van bestuur;
- benoemen en ontslaan van de externe accountant.

Toezichtkader

Om professioneel toezicht te houden werkt de raad van toezicht vanuit een set van externe en interne vastgestelde verantwoordelijkheden en kaders. De raad van toezicht van De Zijnen oefent zijn toezicht uit met in achtneming van de volgende wetten, regels en afspraken:

- alle wetten en regelgeving die van toepassing zijn op de zorginstelling;
- het toezichtkader van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd;
- de Zorgbrede Governancecode;
- de maatschappelijke opdracht van de zorginstelling;
- branchespecifieke kaders, zoals het kwaliteitskader gehandicaptenzorg, NVTZ (waaronder modellen en richtlijnen)

- de statuten en reglementen van de instelling;
- het treasurystatuut van de instelling;
- het (meerjaren-)beleidsplan en de (meerjaren-)begroting van de instelling;
- de regels voor de jaarverantwoording, inclusief de jaarrekening van de instelling.

Nadere duiding van de kaders is in het governancehandboek van De Zijlen verwoord, zoals reglement raad van toezicht en de commissies, profielschets leden rvt en overlegstructuur, reglement raad van bestuur.

Toetsingskader 2021 en relevante ontwikkelingen

Het toetsingskader omschrijft jaarlijks de inhoudelijke prioriteiten van het toezichthouden om de juiste maatschappelijke koers te houden en de continuïteit van de zorginstelling te waarborgen. De raad van toezicht stelt (zorginhoudelijke en financiële) kwaliteit en veiligheid centraal in het toezicht. Hoe krijgen de ontwikkelingen, zoals de zorg voor cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG), een plek in de kwaliteitssystemen: hoe worden risico's gemonitord, tijdig onderkend en maatregelen genomen? Innovatie en zorgtechnologie vormen onlosmakelijk onderdeel van een deskundige zorgorganisatie. De ontwikkeling van kwaliteit en veiligheid vormt samen met de ontwikkeling die het management doormaakt het speerpunt voor de raad van toezicht. Overige aandachtspunten in 2021 zijn medezeggenschap van cliënt, verwant en medewerker en het omgaan met en de impact van de covid-19 pandemie.

De strategische noties van de raad van bestuur omvatten de vertaalslag van relevante ontwikkelingen voor de gehandicaptenzorg. De kijkrichting is als volgt:

- een nieuwe balans aanbrengen binnen de doelgroep 'moeilijk verstaanbaar gedrag' voor wat betreft complexiteit (mvg en mvg++) met behoud van de expertpositie;
- vernieuwend aanbod creëren;
- actualiseren van de visie op zorg via vestigingsbeleid en locatieprofielen;
- samenwerking in het veld op inhoud en innovatie.

De realisatie van het jaarplan, de kwartaalrapportages en overige beleids- en voortgangsnotities zijn, naast het voeren van het goede gesprek, voor de raad van toezicht middelen om gedurende het gehele jaar te toetsen.

De raad van toezicht vormt zich naast de schriftelijke en mondelinge informatie vanuit het bestuur tevens een eigen beeld van de kwaliteit van de organisatie door het afleggen van werkbezoeken en het voeren van de dialoog met interne belanghebbenden in themabijeenkomsten, dan wel in toezichtsvergaderingen.