

DE ZIJLEN MET ZORG IN DE SAMENLEVING

De Zijlen ondersteunt in de provincie

Groningen 1400 mensen bij wonen,

werk en dagbesteding en vrijetijd.

Het gaat om mensen met een

verstandelijke beperking. Dat doen we

zorgvuldig. Wij staan 'met zorg in de

samenleving'.



Tekst en fotografie

De Zijlen en Tineke Hamming

Vormgeving

Wecke Design

Druk

Drukkerij Tienkamp

De Zijlen

Postbus 25

9356 ZG Tolbert

0594 - 850 100

info@dezijlen.nl

www.dezijlen.nl

De Zijlen

met zorg in de samenleving



DIT GAAN WE DOEN TUSSEN 2012 EN 2015
DEELNEMEN AAN DE SAMENLEVING
IETS BETEKENEN VOOR EEN ANDER

BETEKENIS BOVEN BEPERKING

Ieder mens is uniek en doet mee. We betekenen allemaal iets in het leven van anderen en omgekeerd. We houden van elkaar, we maken ons zorgen of delen onze keuzes. Mensen maken elkaars leven zinvol.

Ook mensen met een verstandelijke beperking hebben betekenis. Denk aan het zijn van kind, zus of broer, collega, vriend of vrijwilliger. Het zijn van steun en toeverlaat voor je buurman, naast wie je woont omdat je altijd samen eet. Omdat je bent wie je bent, met je eigen karakter en uitstraling.

Mensen met een verstandelijke beperking zijn onderdeel van de samenleving. Of het nu gaat om werken bij de plaatselijke supermarkt, bezoeken van een kerk, sporten in de sportschool, het doen van een boodschapje voor de buurman of op visite met een maatje.

Allemaal nemen we deel aan de samenleving, op welke manier dan ook. Daarbij telt niet de beperking maar de betekenis die je hebt. De Zijlen helpt mensen met een beperking bij hun leven in de samenleving. De Zijlen zoekt daarbij vooral kansen en mogelijkheden.

Kortom, de missie van De Zijlen is 'betekenis boven beperking'.

SPEERPUNTEN IN **ONS HANDELEN**

GEEF VERTROUWEN EN NEEM VERANTWOORDELIJKHEID

Medewerkers krijgen het vertrouwen om verantwoordelijkheid voor hun eigen werk te nemen. Ze pakken hun eigen verantwoordelijkheid in hun samenwerking met anderen.

KLANTGERICHTE ONDERSTEUNING

Medewerkers werken op een klantgerichte manier aan de eigen regie, het partnerschap en maatschappelijke deelname van mensen met een verstandelijke beperking.

KOSTENBEWUST WERKEN

Medewerkers werken kostenbewust: in denken en doen zijn ze gericht op een zo goed mogelijk gebruik van tijd, geld en andere middelen.

ONS DOEL

Mensen met een verstandelijke beperking kunnen zoveel mogelijk- ook wanneer ze zware of complexe zorg nodig hebben – hun eigen leven leiden en hebben een eigen plek in de samenleving.

Samen met hem of haar en de ouders of verwanten gaan we dit realiseren.

Mensen met een verstandelijke beperking, hun ouders of verwanten en medewerkers zijn samen tegelijkertijd ook de ambassadeurs van De Zijlen.

We gebruiken onze jarenlange kennis en ervaring om onze boodschap uit te dragen. Deze boodschap houdt in dat iedereen deel kan nemen aan de samenleving op een manier die bij hem of haar past ook als je een complexe zorgvraag hebt. Onze jarenlange expertise met complexe zorg ondersteunt daarbij.

De mensen van De Zijlen, onze ambassadeurs, laten zien dat deelnemen aan de samenleving een duidelijke keuze is en geen dagdroom.

We doen dat vanuit drie nieuwe waarden

- waarde hebben voor anderen

We zoeken samen naar activiteiten, ontmoetingsmogelijkheden en werk in de maatschappij, waardoor de mensen met een verstandelijke beperking betekenis krijgen in het leven van anderen. En omgekeerd.

- werken vanuit relatie

We zoeken samen naar nieuwe relaties die het persoonlijk netwerk versterken. We werken hier met passie en betrokkenheid aan. Partnerschap met mensen met een verstandelijke beperking, hun ouders of verwanten en de omgeving is daarbij essentieel.

- werken met grenzen

Mensen hebben te maken met grenzen en komen beperkingen tegen. Hoe we daarmee omgaan, is voor iedereen verschillend. Sommige grenzen zijn hard, bijvoorbeeld grenzen van financiële middelen en regelgeving. We blijven creatief zoeken naar mogelijkheden binnen die grenzen.

Wij willen uitblinken

De mensen van De Zijlen blinken uit in het leveren van intensieve en complexe zorg. We weten veel over verstandelijke beperkingen en hoe mensen het beste ondersteund kunnen worden. Tegelijkertijd weten we ook veel van bijkomende beperkingen, zoals autisme, epilepsie, lichamelijke en psychische beperkingen. Bovendien staan wij erom bekend dat we met ieder mens - ongeacht zijn of haar levensfase of mate van beperking - actief zoeken naar een eigen plek van betekenis in de maatschappij. Daar gaan en staan we voor!

Deelnemen aan de samenleving kan op allerlei manieren. Dit kan voor de ene mens iets heel anders zijn dan voor de andere. Zo vindt de een het leuk om in een winkel te werken en 's avonds naar een muziekschool te gaan, terwijl de ander een wandelingetje wil maken in de eigen omgeving met een maatje. Het draait allemaal om de juiste balans.

**Kortom, we willen uitblinken in:
het ondersteunen van maatschappelijke participatie
intensieve en complexe zorg en dienstverlening**

Hoe pakken we dit aan?

Mensen vinden hun eigen plek in de samenleving. En ze helpen ook anderen bij die zoektocht. Wat is er mooier voor ons om hen daarbij te helpen?

Hoe doen we dat?

Door actief op zoek te gaan naar allerlei maatschappelijke mogelijkheden en netwerken. Dit betekent dat medewerkers niet alleen in de samenleving zoeken naar samenwerking, nieuwe werkplekken in de omgeving, leuke activiteiten en vrijwilligers, maar ook hun eigen netwerk gebruiken bij deze zoektocht. Alles ter bevordering van deelname aan de samenleving en altijd passend bij de vraag van de mens voor wie zij op zoek zijn.

We hebben veel kennis van en expertise over mensen die complexe zorg nodig hebben vanwege hun soms moeilijk verstaanbare gedrag. Of van mensen die intensieve lichamelijke verzorging nodig hebben. Medewerkers kennen en signaleren complexe zorg en weten hoe te handelen. Bijvoorbeeld als het gaat om iemand met autisme, dan weten zij hoe om te gaan met een verhuizing, hoe vrijheidsbeperkende maatregelen te voorkomen en welke mogelijkheden er zijn om deel te nemen aan de samenleving. Daarvoor volgen zij opleidingen en nemen zij deel aan kenniscentra.

Medewerkers van De Zijlen hanteren de volgende uitgangspunten:

- **We werken samen met de mens met een verstandelijke beperking en zijn of haar ouders/verwanten**
- **We kunnen mensen een leven lang ondersteunen, als dat nodig is**
- **Ook als het moeilijk is, blijven we onze diensten leveren**
- **Wij zorgen voor ontmoetingsmogelijkheden die de wereld van mensen vergroten**
- **Wij werken graag samen met andere organisaties zodat we meer mogelijkheden kunnen aanbieden aan mensen met een verstandelijke beperking**

Kansen bij veranderingen

Gemeenten krijgen de komende tijd steeds meer taken van het rijk. Zij moeten meer zorg en ondersteuning bieden aan hun burgers, ook aan mensen met een verstandelijke beperking die nu nog ondersteund worden door De Zijlen. De veranderingen in de zorg bieden mensen met een verstandelijke beperking kansen om een steviger positie in de samenleving in te nemen. Maar dan moeten we die kansen leren zien en grijpen om dat ook echt voor elkaar te krijgen!

De Zijlen gaat zich daarbij inzetten als creatieve kennispartner. Medewerkers laten zien dat mensen met een relatief zware beperking toch met beperkte middelen betekenis kunnen geven aan hun leven. We laten dat zien door projecten op te zetten, door werk te zoeken voor mensen in de samenleving en door samen te werken met anderen. Samenwerken zit De Zijlen in de genen. Natuurlijk met het sociale netwerk van de mensen zelf en hun directe omgeving, maar ook veel met gemeenten, maatschappelijke organisaties en bedrijfsleven, als dat nodig is.

Zo blijven we voortdurend bouwen aan de toekomst. Dit kan niet zonder onze gemotiveerde medewerkers, mensen met verstandelijke beperkingen, hun ouders/verwanten en vrijwilligers. We blijven steeds vernieuwen, maar altijd afgestemd op de vraag van mensen met een verstandelijke beperking. En dat doen we zorgvuldig omdat we goed weten welke kwetsbaarheden en valkuilen we tegen kunnen komen. Ons motto is niet voor niets: 'Met zorg in de samenleving'.

VOOR MENSEN MET EEN VERSTANDELIJKE BEPERKING BETEKENT DIT:

Eigen regie

Zelf keuzes maken die het beste passen bij het leven dat iemand met een verstandelijke beperking wil leiden. Privacy en levensbeschouwing worden gerespecteerd.

Partnerschap

Iedereen heeft recht op goede ondersteuning. Dit betekent samenwerken met de persoonlijk begeleider maar ook met andere mensen die belangrijk zijn zoals ouders, vrienden of maatjes.

Meedoen in de samenleving

Iets voor elkaar betekenen en samen een goed leven leiden. Daar draait het om bij meedoen in de samenleving. Mensen met een beperking hebben andere mensen iets te bieden en andersom.



'Gerrie hoort bij onze familie. Hij vertrouwt ons en hij kent alle verjaardagen van de familieleden en stuurt ons regelmatig kaartjes, zo van 'gefeliciteerd met je zus'.'
(Vrijwilliger Roel de Vries)



'Je eigen boodschappen doen en je leven leiden zoals jij dat wilt.'

IETS BETEK



'Wij willen uitblinken in de ondersteuning van mensen met een zware of complexe zorgvraag. Ook zij verdienen een eigen plek in de maatschappij.'

'Medewerkers van De Zijlen spijkeren steeds hun kennis bij om uitstekende zorg en ondersteuning te kunnen verlenen.'



ENEN VOOR



'Mensen met een verstandelijke beperking vinden een eigen plek in de samenleving. Samen met hem of haar, zijn of haar ouders of verwanten willen we dit realiseren.'



'We hebben al jarenlang ervaring in het ondersteunen van mensen met een verstandelijke beperking die een plek zoeken in de samenleving. We werken hierbij graag samen met gemeenten, welzijnsaanbieders, organisaties en bedrijfsleven.'

EEN ANDER



'Wij zorgen voor ontmoetingsmogelijkheden die de wereld van mensen met een verstandelijke beperking vergroten.'



'Ik werk in Sappemeer en ga er elke dag in mijn auto naar toe. Ik wil wel tot mijn 67ste doorwerken!'
(Henk Orsel)

DEELNEME

'In de driehoek is de toppositie voor de mens met een beperking. Het is zijn leven, zijn werk, zijn woning en zijn geld. Ouders en begeleiders vormen de basis van de driehoek. Als de basis solide is, kan de top zich ontplooiën. Dat vraagt om samenwerken in de driehoek.'

(Chiel Egberts)



'Ik werk vierehalve dag per week bij de Albert Heijn. In mijn vrije tijd zit ik met mijn seizoenskaart regelmatig op de tribune bij FC Groningen.'

(Ruben Lindenmulder)



N AAN DE SAM



'Er staan veel veranderingen op stapel. Wij richten ons op datgene waar we voor staan: betekenis boven beperking!'



'Internet vergroot de wereld van mensen met een verstandelijke beperking. De één speelt spelletjes. Anderen bekijken filmpjes op YouTube of zitten op Facebook, Hyves of msn'en.'
(Vrijwilliger internetcafé Ruben de Haan)

ENLEVING

SAMEN VATTEND

ONZE VISIE: EEN EIGEN PLEK VOOR
IEDEREEN

ONZE MISSIE: BETEKENIS BOVEN
BEPERKING

DRIE NIEUWE WAARDEN:

- WAARDE HEBBEN VOOR ANDEREN
- WERKEN VANUIT RELATIE
- WERKEN MET GRENZEN



ONZE SPEERPUNTEN: UITBLINKEN IN HET
ONDERSTEUNEN VAN
MAATSCHAPPELIJKE
PARTICIPATIE

UITBLINKEN IN
INTENSIEVE EN
COMPLEXE ZORG EN
DIENSTVERLENING